Unser Schulungskatalog

Alles rund um Qualitätsmanagement

Stand: 04/2025

von Ihren erfahrenen Experten

QUALITY©
Quality Services & Wissen

kvp
KVP Institut GmbH
Gesellschaft für Beratung
und Weiterbildung

OPEX
TRAINING & CONSULTING GMBH

Inhaltsverzeichnis 1/4

Qualitätsmanagement

Seminar-nummer	Seminarbezeichnung	Ausbildung / Rollentraining	Fach-seminar	Seite
Q-001	Qualitätsmanagement Grundlagen		ja	5
Q-002	ISO 9001 Grundlagen		ja	6
Q-004	Qualitätsmanagement Fachkraft	ja		7
Q-005	Qualitätsmanagement-Beauftragter (QMB)	ja		8
Q-006	Agiles Qualitätsmanagement		ja	9
Q-008	Umweltmanagement-Beauftragter	ja		10
Q-011	Lieferantenauditor	ja		11

Zertifizierungsvorbereitung / Normen

Seminar-nummer	Seminarbezeichnung	Ausbildung / Rollentraining	Fach-seminar	Seite
Q-001	Qualitätsmanagement Grundlagen ISO 9001		ja	13
Q-003	Umweltmanagement Grundlagen ISO 14001		ja	14
Q-007	Interner Auditor nach ISO 19011	ja		15
Q-009	Interner Auditor Umweltmanagement	ja		16
Q-010	Energiemanagement ISO 50001		ja	17
Q-012	IATF 16949:2016 Grundlagen		ja	18
Q-013	VDA 6.3 Prozessaudit		ja	19
Q-006	Agiles Qualitätsmanagement		ja	20

Die Details zu unseren Schulungen

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Beschreibungen aller Schulungsangebote, die im Inhaltsverzeichnis aufgeführt sind. Diese Seiten enthalten die folgenden Angaben:

Seminarnummer:
Jedes unserer Seminare hat eine interne Seminarbezeichnung.

Dauer:
Die für jedes Thema vorgesehene Schulungsdauer, Anpassungen bei Inhouse- oder Online-Schulungen sind möglich.

Termine:
Bei Katalogerstellung geplante und gültige Termine; Änderungen jederzeit möglich, die stets tagesaktuellen Termine finden Sie auf unseren Webseiten.

Abschluss:
Für Fachseminare stellen wir Teilnahmebestätigungen aus, Ausbildungen und Schulungsreihen schließen Sie i.d.R. nach einer Prüfung mit einem Zertifikat ab.

Schulungsformate:
Bis auf wenige Ausnahmen, werden alle unsere Seminare als Präsenz-Schulungen, Inhouse-Schulungen und Live Online-Schulungen durchgeführt.

Seminarkostenen:
Ihr Beitrag für das offene Programm. Für Inhouse-Schulungen berechnen wir grds. Tagessätze unabhängig von der Teilnehmerzahl

Ihr Fachtrainer:
Direkter Kontakt zum verantwortlichen Fachbereichsleiter bzw. Seminarleiter für inhaltliche Fragen zum jeweiligen Schulungsthema.

Zielgruppe:

Zu jeder Schulung wird dargestellt, an wen sich die Angebote richten. Wenn Sie nicht sicher sind, ob eine Schulung für Sie geeignet ist, rufen Sie uns an.

Inhalte / Ziel:
Die wesentlichen Inhalte und die Schulungsziele des jeweiligen Angebots. Details sehen Sie auf unseren Website zum jeweiligen Schulungsangebot.

Zweck und Nutzen:
Hier wird dargestellt, was die Teilnehmer mit dem Erlernten konkret erreichen können.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Für manche Schulungen gibt es fachliche Voraussetzungen. Viele Schulungen haben sinnvolle Folge-Veranstaltungen.

Schulungsangebote zum Thema Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement ist das Fundament für nachhaltigen Erfolg in einer Welt, die von steigendem Wettbewerb, wachsenden Kundenansprüchen und dynamischen Märkten geprägt ist. Unsere Schulungen im Bereich Qualitätsmanagement und verwandten Themen bieten Ihnen das nötige Know-how, um in diesem anspruchsvollen Umfeld zu bestehen – sei es als Einsteiger, der sich erste Grundlagen aneignen möchte, oder als erfahrener Qualitätsmanager, der seine Expertise weiter vertiefen will.

Von den Basics wie den „Qualitätsmanagement Grundlagen" oder den Anforderungen der „ISO 9001" über spezialisierte Rollen wie den „Qualitätsmanagement Beauftragten (QMB)" und „Umweltmanagement-Beauftragten" bis hin zu innovativen Ansätzen wie „Agilem Qualitätsmanagement" oder der Nutzung von „KI für Qualitätsverantwortliche" – unser vielfältiges Angebot deckt alle Facetten modernen Qualitätsmanagements ab.

Für diejenigen, die sich intensiv mit Prozessverbesserung und Fehlerreduktion beschäftigen möchten, bieten unsere Schulungen im Bereich Six Sigma (Yellow, Green und Black Belt) die Möglichkeit, analytische Fähigkeiten und strategisches Denken auf ein neues Niveau zu bringen. Ergänzend dazu vermitteln Seminare wie „Lieferantenauditor" oder „Prozessanalyse und Prozessoptimierung" praxisnahe Werkzeuge, um Qualität entlang der gesamten Wertschöpfungskette sicherzustellen.

Egal, ob Sie Ihre Grundlagen stärken, neue Perspektiven entdecken oder Ihre strategischen Kompetenzen ausbauen möchten – unsere Schulungen sind darauf ausgelegt, Ihre berufliche Weiterentwicklung optimal zu unterstützen. Lassen Sie sich von den folgenden Seminarbeschreibungen inspirieren und finden Sie genau die Weiterbildung, die Sie für Ihre nächsten Karriereschritte benötigen.

Gemeinsam gestalten wir die Zukunft der Qualität!

Qualitätsmanagement Grundlagen

„Qualitätsmanagement verstehen – Exzellenz gestalten!“

Seminarnummer:

Q-001

Dauer:

3 Tage

Termine:

19.-21.05.2025 Frankfurt/Main
14.-16.07.2025 Stuttgart
15.-17.09.2025 Frankfurt/Main
24.-26.11.2025 Stuttgart

zusätzlich bieten wir noch diverse Termine in Wien an

Abschluss:

- Teilnahmebestätigung

Seminarkosten:

1.290,- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

QUALITY© Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Mitarbeiter aller Ebenen, die ein grundlegendes Verständnis von Qualitätsmanagement aufbauen möchten, sowie Neueinsteiger in den Bereichen Qualitätssicherung und -management.

Inhalt und Ziel

Das Seminar vermittelt die Grundprinzipien des Qualitätsmanagements und gibt einen Überblick über die wichtigsten Konzepte und Methoden, wie z. B. den PDCA-Zyklus, die Bedeutung von Kundenorientierung und die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS). Die Teilnehmer lernen die grundlegenden Anforderungen der ISO 9001-Norm kennen und erfahren, wie Qualität in Prozessen gesichert und verbessert werden kann.

Zweck und Nutzen

Nach dem Seminar verstehen die Teilnehmer die Grundlagen des Qualitätsmanagements und wissen, wie sie qualitätsrelevante Aspekte in ihren Arbeitsalltag integrieren können. Sie sind in der Lage, die Qualität von Prozessen zu unterstützen, zur kontinuierlichen Verbesserung beizutragen und die Basis für ein effizientes QMS im Unternehmen zu schaffen.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Vorkenntnisse und Erfahrungen sind nicht erforderlich. Nach Abschluss sind aufbauende QM-Ausbildungen wie Qualitäts-management-Beauftragter (QMB) und Interner Qualitätsauditor (IQA) bis hin zum Qualitätsmanager mit DEKRA-zertifiziertem Abschluss möglich

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

ISO 9001 Grundlagen

„ISO 9001 verstehen – Qualität systematisch sichern!“

Seminarnummer:

Q-002

Dauer:

2 Tage

Termine:

27.-28.05.2025 Stuttgart
28.-29.08.2025 Frankfurt/Main
04.-05.12.2025 Stuttgart

zusätzlich bieten wir noch diverse Termine in Wien und Graz an

Abschluss

- Teilnahmebestätigung

Seminarkosten:

1098,- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Mitarbeiter, Führungskräfte und Qualitätsbeauftragte, die ein grundlegendes Verständnis der ISO 9001-Norm und des Qualitätsmanagements in ihrem Unternehmen aufbauen möchten.

Inhalt und Ziel

Dieses Seminar vermittelt die Grundlagen der ISO 9001, der international anerkannten Norm für Qualitätsmanagement-systeme. Die Teilnehmer lernen die Struktur, die Anforderungen und die Prinzipien der Norm kennen, einschließlich der Prozessorientierung, des risikobasierten Denkens und der kontinuierlichen Verbesserung. Es wird erklärt, wie ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) aufgebaut und in den Unternehmensalltag integriert werden kann.

Zweck und Nutzen

Nach dem Seminar sind die Teilnehmer in der Lage, die Grundprinzipien der ISO 9001 in ihrem Unternehmen zu verstehen und umzusetzen. Sie tragen zur Verbesserung der Prozessqualität, zur Einhaltung von Kundenanforderungen und zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch ein systematisches Qualitätsmanagement bei.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Es sind keine speziellen Voraussetzungen erforderlich.
Wir bieten weitere Schulungen zu ISO-Normen an, die diese Schulung ergänzen können.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Qualitätsmanagement-Fachkraft

„Von der Basis zur Praxis – Ihre Qualifikation zur QM-Fachkraft!“

Seminarnummer:

Q-004

Dauer:

5 Tage

Termine:

12.-16.05.2025 Frankfurt/Main
25.-29.08.2025 Stuttgart
17.-21.11.2025 Frankfurt/Main

Abschluss

- Teilnahmebestätigung
- Schriftliche Prüfung
- Zertifikat

Seminarkosten:

1.698,- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Fachkräfte, Mitarbeiter und angehende Qualitätsmanager, die in ihrem Unternehmen Qualitätsprozesse unterstützen möchten. Besonders geeignet für Einsteiger, die sich eine fundierte Grundlage im Qualitätsmanagement erarbeiten wollen.

Inhalt und Ziel

Die Teilnehmer lernen die Grundlagen des Qualitätsmanagements und der ISO 9001 kennen. Themen sind u. a. der Aufbau von QM-Systemen, der PDCA-Zyklus, Prozessmanagement und Qualitätswerkzeuge. Ziel ist es, die Teilnehmer zu befähigen, Qualitätsmanagement-Beauftragte zu unterstützen und Qualitätsprozesse im Unternehmen mitzugestalten.

Zweck und Nutzen

Nach der Schulung können Teilnehmer Qualitätsmanagement-systeme aufbauen, pflegen und kontinuierlich verbessern. Sie fördern die Einhaltung von Qualitätsstandards und tragen zur Steigerung der Produkt- und Prozessqualität bei, was langfristig die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens erhöht.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich. Für eine Vertiefung bieten sich Schulungen wie „Qualitätsmanagement-Beauftragter (QMB)“ oder „Prozessanalyse und Prozessoptimierung“ an.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Qualitätsmanagement-Beauftragter (QMB)

„Als QMB Qualität steuern – Erfolg sichern!“

Seminarnummer:

Q-005

Dauer:

5 Tage

Termine:

19.-23.05.2025 Frankfurt/Main
14.-18.07.2025 Stuttgart
15.-19.09.2025 Frankfurt/Main
24.-18.11.2025 Stuttgart

zusätzlich bieten wir noch diverse Termine in Wien an

Abschluss

- Teilnahmebestätigung
- Schriftliche Prüfung
- Zertifikat
- optional DEKRA-Zertifikat mit zusätzlicher Prüfung

Seminarkosten:

1.998- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

QUALITY® Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement, angehende Qualitätsmanagement-Beauftragte (QMB) und Führungskräfte, die die Verantwortung für die Umsetzung und Pflege eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach ISO 9001 übernehmen möchten.

Inhalt und Ziel

Das Seminar bereitet die Teilnehmer auf die Rolle des Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) vor. Es werden die Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen eines QMB vermittelt, einschließlich der Implementierung und Pflege eines QMS nach ISO 9001. Schwerpunkte sind die Durchführung interner Audits, das Erstellen von QM-Dokumentationen und die Förderung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung.

Zweck und Nutzen

Die Teilnehmer sind nach dem Seminar in der Lage, die Funktion eines QMB zu übernehmen und das Qualitätsmanagementsystem im Unternehmen zu betreuen. Sie sorgen für die Einhaltung der Normanforderungen, fördern Prozessverbesserungen und unterstützen die Organisation dabei, die Produkt- und Dienstleistungsqualität zu steigern und die Kundenzufriedenheit zu sichern.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Vorkenntnisse und Erfahrungen im Qualitätsmanagement auf Grundlage der ISO 9001 sind Voraussetzung. Dazu empfehlen wir vorab die Teilnahme an den Seminar “Qualitätsmanagement Basiswissen”.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Agiles Qualitätsmanagement

„Flexibel, effizient, agil – Qualitätsmanagement neu gedacht!“

Seminarnummer:

Q-006

Dauer:

2 Tage

Termine:

30.06.-01.07.2025 Frankfurt/M.
08.-09.09.2025 Stuttgart
13.-14.11.2025 Frankfurt/Main

Abschluss

- Teilnahmebestätigung

Seminarkosten:

1098,- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte, die am Aufbau oder der Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagement-Systems beteiligt sind oder ihre Prozesse agil und flexibel gestalten möchten. Es ist ideal für alle, die in einem dynamischen Umfeld arbeiten und ihre Geschäftsprozesse agiler gestalten wollen.

Inhalt und Ziel

Die Schulung vermittelt praxisnah, wie agile Methoden wie Scrum und Kanban in Geschäftsprozesse integriert werden können. Teilnehmer lernen, wie sie agiles Arbeiten etablieren und von den Vorteilen profitieren können. Ein weiterer Fokus liegt auf der Integration von Künstlicher Intelligenz (KI) in das agile Qualitätsmanagement.

Zweck und Nutzen

Nach Abschluss des Seminars sind die Teilnehmer in der Lage, agile Methoden in ihre bestehenden QM-Systeme zu integrieren, was zu flexibleren und effizienteren Prozessen führt. Sie profitieren davon, die Methoden direkt im Seminar in der Praxis anzuwenden und lernen, wie KI-Tools die Agilität und Effizienz ihres Unternehmens steigern können.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich. Die Schulung „Leading SAFe®“ gibt weitere Einblicke in agile Methoden, tiefere Einblicke ins Qualitätsmanagement bietet z.B. die Ausbildung zum QMB.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Umweltmanagement-Beauftragter

„Nachhaltigkeit managen – Umwelt schützen, Zukunft gestalten!“

Seminarnummer:

Q-008

Dauer:

3 Tage

Termine:

25.-27.06.2025 Frankfurt/Main
27.-29.08.2025 Stuttgart
29.-31.10.2025 Frankfurt/Main
17.-19.12.2025 Stuttgart

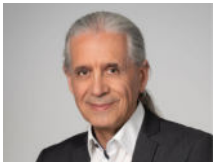
Abschluss

- Teilnahmebestätigung
- Schriftliche Prüfung
- Zertifikat
- optional DEKRA-Zertifikat mit zusätzlicher Prüfung

Seminarkosten:

1.290,- €
+ ggf. 240,- €
Prüfungsgebühr DEKRA

Ihr Fachtrainer:



Giorgio Petriglieri
069 / 348 722 59 - 0
info@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem Qualitäts- und Umweltmanagement sowie an angehende Umweltmanagement-Beauftragte, die für die Implementierung und Betreuung von Umweltmanagementsystemen verantwortlich sind.

Inhalt und Ziel

Die Schulung bietet eine umfassende Einführung in Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001. Schwerpunkte sind die Rolle und Aufgaben des Umweltmanagement-Beauftragten, die Identifizierung direkter und indirekter Umweltaspekte, gesetzliche Anforderungen, Prozessmanagement und die kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung

Zweck und Nutzen

Teilnehmer erlangen die Kompetenz, ein effektives Umweltmanagementsystem aufzubauen und zu pflegen. Sie lernen, Umweltziele zu definieren, gesetzliche Vorgaben einzuhalten und die Umweltleistung ihres Unternehmens kontinuierlich zu verbessern, was zu nachhaltigem Erfolg und erhöhter Rechtssicherheit führt.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Grundkenntnisse der ISO 14001 sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich. Ähnliche Schulungen umfassen „Umweltmanagement Basiswissen ISO 14001:2015“ und „Interner Auditor Umweltmanagement ISO 14001:2015“, die weiterführende Kenntnisse im Umweltmanagement vermitteln.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Lieferanten-Auditor

„Lieferketten prüfen, Qualität sichern – Kompetent als Lieferanten-Auditor!“

Seminarnummer:

Q-011

Dauer:

3 Tage

Termine:

26.-28.05.2025 Frankfurt/Main
23.-25.07.2025 Stuttgart
29.09.-01.10.2025 Frankfurt/M.
01.-03.12.2025 Stuttgart

zusätzlich bieten wir noch diverse Termine in Wien an

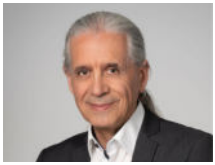
Abschluss

- Teilnahmebestätigung
- Schriftliche Prüfung
- Zertifikat

Seminarkosten:

1.290,- €

Ihr Fachtrainer:



Giorgio Petriglieri
069 / 348 722 59 - 0
info@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Einkauf, Logistik und Produktion, die Lieferantenaudits planen, durchführen oder verbessern möchten. Es ist besonders geeignet für angehende Auditoren und Verantwortliche im Lieferantenmanagement.

Inhalt und Ziel

Die Schulung vermittelt praxisnah die Planung, Durchführung und Nachbereitung von Lieferantenaudits. Schwerpunkte sind die Erstellung von Auditchecklisten, prozessorientiertes und risikobasiertes Auditieren sowie effektive Kommunikationstechniken während des Audits. Ziel ist es, die Teilnehmer zu befähigen, eigenständig Lieferantenaudits durchzuführen und die Qualität in der Lieferkette zu sichern.

Zweck und Nutzen

Teilnehmer erlangen die Kompetenz, Lieferantenaudits effektiv zu gestalten, Schwachstellen zu identifizieren und Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten. Dies führt zu einer erhöhten Qualität der zugekauften Produkte und Dienstleistungen, stärkt die Lieferantenbeziehungen und trägt zur Einhaltung von Qualitätsstandards im Unternehmen bei.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind vorteilhaft, aber nicht zwingend erforderlich. Ähnliche Schulungen umfassen „Prozessauditoren Ausbildung in Anlehnung an VDA 6.3“ und „Interner Auditor nach ISO 19011:2018“, die weiterführende Kenntnisse im Auditwesen vermitteln.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

- Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Schulungsangebote zum Thema
Zertifizierungsvorbereitung / Normen

In einer globalisierten Wirtschaft, die von Effizienz, Nachhaltigkeit und Sicherheit geprägt ist, sind zertifizierte Managementsysteme unverzichtbar. Sie gewährleisten die Einhaltung internationaler Standards und schaffen Vertrauen bei Kunden, Partnern und Behörden. Unser Schulungsangebot im Bereich Zertifizierungen befähigt Sie, diese Standards zu verstehen, anzuwenden und in Ihrem Unternehmen erfolgreich umzusetzen.

Egal, ob Sie die Grundlagen von Qualitätsmanagementsystemen mit der „ISO 9001" erlernen, die Anforderungen an Umweltmanagementsysteme gemäß „ISO 14001" oder die energiebezogenen Vorgaben der „ISO 50001" verstehen möchten – unsere Seminare bieten fundiertes Wissen für Einsteiger und Fortgeschrittene.

Für alle, die sich auf Audits spezialisieren möchten, bieten wir Schulungen wie den „Internen Auditor nach ISO 19011" oder den „Internen Auditor Umweltmanagement", die Sie mit den Methoden und Werkzeugen für erfolgreiche interne Prüfungen ausstatten. Zusätzlich vermitteln wir mit Programmen wie „IATF 16949:2016 Grundlagen" oder „VDA 6.3 Prozessaudit" das notwendige Fachwissen für branchenspezifische Anforderungen, insbesondere in der Automobilindustrie.

Im Bereich Lebensmittelsicherheit unterstützen wir Sie mit praxisnahen Schulungen wie „HACCP – Hazard Analysis Critical Control Points" oder den Grundlagen der „FSSC 22000 / ISO 22000", die Ihnen helfen, Hygienestandards und Risikomanagement in der Lebensmittelproduktion sicherzustellen.
Ergänzt wird das Angebot durch die Ausbildung zum „IFS Beauftragten & Internen Auditor", die speziell auf die Anforderungen des internationalen Lebensmittelstandards eingeht.

Unsere Seminare bieten Ihnen nicht nur aktuelles Wissen, sondern auch praxisorientierte Lösungen, die Sie direkt in Ihrem beruflichen Alltag anwenden können. Entdecken Sie die nachfolgenden Angebote und legen Sie den Grundstein für Ihre Qualifikation als zertifizierter Experte in Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Lebensmittelsicherheitsmanagement.

Gemeinsam setzen wir Standards für Erfolg und Nachhaltigkeit!

ISO 9001 Grundlagen

„ISO 9001 verstehen – Qualität systematisch sichern!“

Seminarnummer:

Q-002

Dauer:

2 Tage

Termine:

27.-28.05.2025 Stuttgart
28.-29.08.2025 Frankfurt/Main
04.-05.12.2025 Stuttgart

zusätzlich bieten wir noch diverse Termine in Wien und Graz an

Abschluss

- Teilnahmebestätigung

Seminarkosten:

1098,- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Mitarbeiter, Führungskräfte und Qualitätsbeauftragte, die ein grundlegendes Verständnis der ISO 9001-Norm und des Qualitätsmanagements in ihrem Unternehmen aufbauen möchten.

Inhalt und Ziel

Dieses Seminar vermittelt die Grundlagen der ISO 9001, der international anerkannten Norm für Qualitätsmanagement-systeme. Die Teilnehmer lernen die Struktur, die Anforderungen und die Prinzipien der Norm kennen, einschließlich der Prozessorientierung, des risikobasierten Denkens und der kontinuierlichen Verbesserung. Es wird erklärt, wie ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) aufgebaut und in den Unternehmensalltag integriert werden kann.

Zweck und Nutzen

Nach dem Seminar sind die Teilnehmer in der Lage, die Grundprinzipien der ISO 9001 in ihrem Unternehmen zu verstehen und umzusetzen. Sie tragen zur Verbesserung der Prozessqualität, zur Einhaltung von Kundenanforderungen und zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch ein systematisches Qualitätsmanagement bei.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Es sind keine speziellen Voraussetzungen erforderlich.
Wir bieten weitere Schulungen zu ISO-Normen an, die diese Schulung ergänzen können.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Umweltmanagement Grundlagen ISO 14001

„ISO 14001 verstehen – Umwelt schützen, nachhaltig handeln!“

Seminarnummer:

Q-003

Dauer:

2 Tage

Termine:

23.-24.06.2025 Frankfurt/Main
25.-26.08.2025 Stuttgart
27.-28.10.2025 Frankfurt/Main
15.-16.12.2025 Stuttgart

zusätzlich bieten wir noch diverse Termine in Wien an

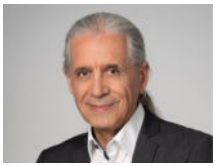
Abschluss

- Teilnahmebestätigung

Seminarkosten:

1098,- €

Ihr Fachtrainer:



Giorgio Petriglieri
069 / 348 722 59 - 0
info@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte, die ein grundlegendes Verständnis für Umweltmanagementsysteme aufbauen möchten, sowie Fachkräfte, die für die Einführung oder Aufrechterhaltung eines Umweltmanagementsystems nach ISO 14001 verantwortlich sind.

Inhalt und Ziel

Das Seminar vermittelt die wesentlichen Grundlagen der ISO 14001 und gibt einen Überblick über die Anforderungen und Prinzipien eines effektiven Umweltmanagementsystems (UMS). Teilnehmer lernen die Struktur der Norm, deren Umsetzung im Unternehmen und den risikobasierten Ansatz kennen, um Umweltaspekte zu identifizieren und zu managen. Ein besonderer Fokus liegt auf der Integration von Umweltmaßnahmen in die Unternehmensprozesse und der kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung.

Zweck und Nutzen

Nach dem Seminar verstehen die Teilnehmer die grundlegenden Anforderungen der ISO 14001 und wissen, wie sie ein Umweltmanagementsystem implementieren und pflegen können. Dies ermöglicht ihnen, Umweltauswirkungen zu reduzieren, gesetzliche Anforderungen zu erfüllen und die Nachhaltigkeit des Unternehmens zu fördern. Die Vorteile umfassen eine gesteigerte Umweltverantwortung, Kosteneinsparungen durch Ressourceneffizienz und ein verbessertes Unternehmensimage.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich. Für eine Vertiefung bieten sich Schulungen wie „Umweltmanagement-Beauftragter (UMB)“ und „Interner Auditor Umweltmanagement ISO 14001:2015“ an, die weiterführende Kenntnisse im Umweltmanagement vermitteln.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Interner Auditor nach ISO 19011

„Audits von Managementsystemen meistern!“

Seminarnummer:

Q-007

Dauer:

3 Tage

Termine:

26.-28.05.2025 Frankfurt/Main
23.-25.07.2025 Stuttgart
29.-01.10.2025 Frankfurt/Main
01.-03.12.2025 Stuttgart

zusätzlich bieten wir noch diverse Termine in Wien an

Abschluss

- Teilnahmebestätigung
- Schriftliche Prüfung
- Zertifikat

Seminarkosten:

1290,- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

QUALITY®
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätsmanagement, interne Kontrolle und Revision sowie Fachkräfte, die sich auf interne Audits vorbereiten oder ihre Auditkompetenz nach ISO 19011 erweitern möchten.

Inhalt und Ziel

Dieses Seminar bietet eine umfassende Ausbildung zum internen Auditor nach ISO 19011 und vermittelt die Grundlagen zur Planung, Durchführung und Nachverfolgung interner Audits. Teilnehmer lernen die Prinzipien und Techniken der Auditierung, einschließlich der Vorbereitung von Auditplänen, der Durchführung von Auditgesprächen und der Dokumentation von Ergebnissen. Das Seminar legt besonderen Wert auf die Anwendung der Norm ISO 19011 als Leitfaden für die Auditierung von Managementsystemen.

Zweck und Nutzen

Nach Abschluss des Seminars sind die Teilnehmer in der Lage, interne Audits eigenständig und kompetent durchzuführen. Sie verstehen, wie sie die Konformität von Prozessen überprüfen, Verbesserungspotenziale identifizieren und die Einhaltung von Normanforderungen sicherstellen können. Dies führt zu einer gesteigerten Prozesssicherheit, kontinuierlichen Verbesserung und der Stärkung der internen Auditkultur im Unternehmen.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich; jedoch sind Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement von Vorteil. Ähnliche Schulungen umfassen „Interner Qualitätsauditor (IQA), DEKRA Certificated“ und „Interner Auditor Umweltmanagement ISO 14001:2015“, die weiterführende Kenntnisse im Auditwesen vermitteln.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Interner Auditor Umweltmanagement

„Umweltschutz auditieren – Nachhaltigkeit systematisch sichern!“

Seminarnummer:

Q-009

Dauer:

3 Tage

Termine:

26.-28.05.2025 Frankfurt/Main
23.-25.07.2025 Stuttgart
29.09.-01.10.2025 Frankfurt/Main
01.-03.12.2025 Stuttgart

zusätzlich bieten wir noch diverse Termine in Wien an

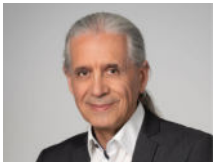
Abschluss

- Teilnahmebestätigung
- Schriftliche Prüfung
- Zertifikat

Seminarkosten:

1290,- €

Ihr Fachtrainer:



Giorgio Petriglieri
069 / 348 722 59 - 0
info@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Fachkräfte, Mitarbeiter aus dem Umweltmanagement sowie Qualitäts- und Umweltbeauftragte, die als interne Auditoren für Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001 tätig werden möchten.

Inhalt und Ziel

Das Seminar vermittelt umfassendes Wissen zur Durchführung interner Audits von Umweltmanagementsystemen gemäß der ISO 14001. Teilnehmer lernen, wie sie Audits planen, durchführen und dokumentieren, um die Einhaltung der Normanforderungen sicherzustellen. Es wird gezeigt, wie Umweltaspekte bewertet und risikobasiert analysiert werden, um Verbesserungspotenziale zu erkennen. Die Schulung umfasst auch praxisorientierte Audittechniken und den professionellen Umgang mit Auditgesprächen und -berichten.

Zweck und Nutzen

Nach dem Seminar sind die Teilnehmer in der Lage, interne Audits von Umweltmanagementsystemen strukturiert und effektiv durchzuführen. Sie tragen dazu bei, die Einhaltung der ISO 14001 zu überwachen, die Umweltleistung zu verbessern und die kontinuierliche Weiterentwicklung des UMS im Unternehmen zu fördern. Dies erhöht die Rechtssicherheit, verbessert die Ressourceneffizienz und unterstützt eine nachhaltige Unternehmensführung.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich; jedoch sind Grundkenntnisse im Umweltmanagement von Vorteil. Ähnliche Schulungen umfassen „Umweltmanagementauditor nach ISO 14001:2015“ und „Umweltmanagement Basiswissen ISO 14001:2015“, die weiterführende Kenntnisse im Umweltmanagement und Auditwesen vermitteln.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Energiemanagement nach ISO 50001

„Energie effizient managen – Nachhaltigkeit nach ISO 50001!“

Seminarnummer:

Q-010

Dauer:

2 Tage

Termine:

30.06.-01.07.2025 Frankfurt/Main
27.-28.11.2025 Stuttgart

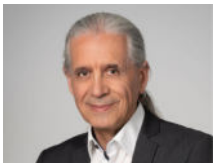
Abschluss

- Teilnahmebestätigung

Seminarkosten:

1098,- €

Ihr Fachtrainer:



Giorgio Petriglieri
069 / 348 722 59 - 0
info@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte, die mit der Einführung, Umsetzung oder Pflege eines Energiemanagementsystems (EnMS) nach ISO 50001 beauftragt sind.

Inhalt und Ziel

Das Seminar bietet eine Einführung in die Anforderungen und Prinzipien der ISO 50001:2018, der internationalen Norm für Energiemanagementsysteme. Teilnehmer lernen, wie ein EnMS implementiert und in bestehende Unternehmensprozesse integriert wird, um die Energieeffizienz zu verbessern. Inhalte sind der risikobasierte Ansatz, die Identifizierung von Energieaspekten und -kennzahlen sowie die Anwendung von Maßnahmen zur Optimierung des Energieverbrauchs.

Zweck und Nutzen

Nach dem Seminar sind die Teilnehmer in der Lage, die Anforderungen der ISO 50001 zu verstehen und ein Energiemanagementsystem in ihrem Unternehmen einzuführen oder zu betreuen. Dies führt zu einer gesteigerten Energieeffizienz, Kosteneinsparungen und einer besseren Umweltbilanz. Unternehmen profitieren durch die Erfüllung gesetzlicher Auflagen, einer nachhaltigen Nutzung von Ressourcen und einem verbesserten Image im Bereich der Umweltverantwortung.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Es sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich. Für eine Vertiefung bieten sich Schulungen wie „Umwelt- und Energiemanagement nach ISO 14001 und ISO 50001“ an, die weiterführende Kenntnisse in der Integration von Umwelt- und Energiemanagementsystemen vermitteln.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

IATF 16949:2016 Grundlagen

„Qualität in der Automobilindustrie – IATF 16949 einfach verstehen!“

Seminarnummer:

Q-012

Dauer:

2 Tage

Termine:

05.-06.06.2025 Stuttgart
06.-07.08.2025 Frankfurt/Main
14.-15.10.2025 Stuttgart
15.-16.12.2025 Frankfurt/Main

Abschluss

- Teilnahmebestätigung

Seminarkosten:

1098,- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte aus allen Unternehmensbereichen, die einen kompakten und praxisorientierten Überblick über die IATF 16949:2016 gewinnen möchten.

Inhalt und Ziel

Die Schulung vermittelt grundlegende Kenntnisse zur IATF 16949:2016, einschließlich der Integration mit der ISO 9001:2015. Schwerpunkte sind die Entwicklung, Bedeutung und Nutzen eines Managementsystems in der Automobilindustrie, die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements, der prozessorientierte und risikobasierte Ansatz sowie die Anforderungen der Normkapitel 4 bis 10. Ziel ist es, praxisorientierte Hinweise für die erfolgreiche Umsetzung der Normanforderungen im Unternehmen zu geben.

Zweck und Nutzen

Nach Abschluss des Seminars sind die Teilnehmer in der Lage, die Anforderungen der IATF 16949:2016 zu verstehen und in ihrem Unternehmen umzusetzen. Dies führt zu einer verbesserten Prozessqualität, höherer Kundenzufriedenheit und stärkt die Wettbewerbsfähigkeit in der Automobilindustrie.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Es sind keine speziellen Voraussetzungen erforderlich; jedoch sind Grundkenntnisse der ISO 9001:2015 von Vorteil. Diese können beispielsweise im Seminar „ISO 9001:2015 Basiswissen“ erworben werden. Für weiterführende Qualifikationen bieten sich verschiedene Seminare zur VDA 6.3 und VDA 6.5 an, um ein vertieftes Wissen um die Normen im Automotive-Bereich zu erwerben.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

VDA 6.3 Prozessaudit

„Prozesse prüfen, Qualität sichern – Erfolgreich auditieren mit VDA 6.3!“

Seminarnummer:

Q-013

Dauer:

4 Tage

Termine:

10.-13.06.2025 Stuttgart
19.-22.08.2025 Frankfurt/Main
28.-31.10.2025 Stuttgart

Abschluss

- Lernkontrolle
- Qualifikationsbescheinigung

Seminarkosten:

1895,- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

Zielgruppe

Personen, die Prozessaudits planen oder intern/extern durchführen, wie z. B. Qualitätsmanager, Auditoren, Prozessverantwortliche, Produktionsleiter und Einkäufer.

Inhalt und Ziel

Die praxisorientierte Schulung vermittelt die Anforderungen des VDA 6.3 Standards (4. überarbeitete Auflage, Januar 2023). Schwerpunkte sind die Planung, Durchführung und Nachbereitung von Prozessaudits, der prozessorientierte Ansatz zur Risikoanalyse nach dem Turtle-Modell, die Bewertungsschemata sowie die Inhalte der Prozesselemente P1 bis P7. Ziel ist es, die Teilnehmer zu befähigen, effektive Prozessaudits durchzuführen und zur kontinuierlichen Prozessverbesserung beizutragen.

Zweck und Nutzen

Nach Abschluss des Seminars sind die Teilnehmer in der Lage, Prozessaudits gemäß VDA 6.3 strukturiert und effizient vorzubereiten, durchzuführen und nachzubereiten. Dies trägt zur Prozessstabilität bei, identifiziert Schwachstellen und unterstützt die Erfüllung von Kundenanforderungen sowie die Steigerung der Produktqualität.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Teilnehmer sollten über entsprechende Berufserfahrung gemäß VDA-Band 6.3 verfügen und eine Auditorenqualifikation auf Basis der DIN EN ISO 19011 besitzen. Für weiterführende Qualifikationen bietet sich die „Prozessauditoren Ausbildung in Anlehnung an VDA 6.3 Seminar“ an.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

- Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Agiles Qualitätsmanagement

„Flexibel, effizient, agil – Qualitätsmanagement neu gedacht!“

Seminarnummer:

Q-006

Dauer:

2 Tage

Termine:

30.06.-01.07.2025 Frankfurt/M.
08.-09.09.2025 Stuttgart
13.-14.11.2025 Frankfurt/Main

Abschluss

- Teilnahmebestätigung

Seminarkosten:

1098,- €

Ihr Fachtrainer:

Viktor Schnurr
069 / 348 722 59 - 0
viktor.schnurr@quality.de

QUALITY
Quality Services & Wissen

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte, die am Aufbau oder der Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagement-Systems beteiligt sind oder ihre Prozesse agil und flexibel gestalten möchten. Es ist ideal für alle, die in einem dynamischen Umfeld arbeiten und ihre Geschäftsprozesse agiler gestalten wollen.

Inhalt und Ziel

Die Schulung vermittelt praxisnah, wie agile Methoden wie Scrum und Kanban in Geschäftsprozesse integriert werden können. Teilnehmer lernen, wie sie agiles Arbeiten etablieren und von den Vorteilen profitieren können. Ein weiterer Fokus liegt auf der Integration von Künstlicher Intelligenz (KI) in das agile Qualitätsmanagement.

Zweck und Nutzen

Nach Abschluss des Seminars sind die Teilnehmer in der Lage, agile Methoden in ihre bestehenden QM-Systeme zu integrieren, was zu flexibleren und effizienteren Prozessen führt. Sie profitieren davon, die Methoden direkt im Seminar in der Praxis anzuwenden und lernen, wie KI-Tools die Agilität und Effizienz ihres Unternehmens steigern können.

Voraussetzungen und ähnliche Schulungen

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich. Die Schulung „Leading SAFe®“ gibt weitere Einblicke in agile Methoden, tiefere Einblicke ins Qualitätsmanagement bietet z.B. die Ausbildung zum QMB.

Weitere Details zum Kurs

Jetzt anmelden

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer.

Glossar – Abkürzungsverzeichnis

0-9

5S-Methode

Die 5S-Methode (im deutschen auch 5A-Methode) ist eine systematische Vorgehensweise, um die eigene Arbeitsumgebung durch Struktur und Organisation so zu gestalten, dass Verschwendung (s. unten) möglichst minimiert wird. Die 5S-Methode wird als Grundlage des Lean Managements angesehen und dient der Prozessoptimierung.

5 Why?

Die "5 Why?" Methode, auch "5W" Methode oder "5xWarum?" genannt, ist ein Werkzeug aus dem Bereich des Qualitätsmanagements zur Ursache-Wirkung-Bestimmung (RCA: Root Cause Analysis).

7 Verschwendungsarten

Die klassischen Verschwendungsarten (unsachgemäße bzw. unwirtschaftliche Verwendung von Ressourcen, Zeit, Wissen, etc.) werden unterteilt in transport, inventory, motion, waiting, over-production, over-engineering und defects, kurz: TIMWOOD.

A

A3 Methode / A3 Report

Der A3-Report basiert auf einer einfachen, namensgebenden DIN A3 Dokumentenvorlage, die durch Felder, Diagramme und grafische Elemente eine Vielzahl von Informationen anschaulich darstellt um ein umfangreiches Verständnis von Problemzusammenhängen zu ermöglichen (s. A3 Problemlösungsblatt).

Agilität

Die Fähigkeit eines Unternehmens, sich schnell und flexibel an Veränderungen und neue Herausforderungen anzupassen.

Audit

Systematische Überprüfung von Prozessen, Systemen oder Produkten zur Sicherstellung der Einhaltung von Standards wie ISO 9001.

Automatisierung

Einsatz von Technologie zur Durchführung von Aufgaben ohne menschliches Eingreifen, oft zur Verbesserung von Effizienz und Qualität in Prozessen.

Unsere Marken

OPEX TRAINING & CONSULTING GMBH

QUALITY Quality Services & Wissen

kvp KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung

Glossar – Abkürzungsverzeichnis

B

BPMN 2.0

(Business Process Model and Notation) Standard zur grafischen Modellierung von Geschäftsprozessen, der zur Verbesserung der Kommunikation zwischen Fachabteilungen und IT verwendet wird.

Budgetierung

Zuweisung von finanziellen Mitteln für Projekte oder Abteilungen, häufig im Kontext von Portfolio-Management.

Best Practice

Bewährte Methoden oder Verfahren, die sich in der Praxis als effizient und effektiv erwiesen haben und als Richtlinien dienen.

C

Change Management

Vorgehen zur Planung, Durchführung und Begleitung von Veränderungsprozessen in Organisationen.

CIP - Continuous Improvement Process

Systematischer Ansatz zur ständigen Verbesserung von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen, oft synonym mit KVP.

D

Digitalisierung

Umwandlung analoger Prozesse in digitale, um Effizienz und Agilität zu steigern, oft im Zusammenhang mit Industrie 4.0.

DMAIC

Methode aus dem Six Sigma, die die Phasen Define, Measure, Analyze, Improve, Control umfasst, um Prozesse zu verbessern.

Unsere Marken

OPEX TRAINING & CONSULTING GMBH

QUALITY Quality Services & Wissen

kvp KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung

Glossar – Abkürzungsverzeichnis

F

FMEA

(Failure Mode and Effects Analysis) Strukturierte Methode zur Identifikation potenzieller Fehlerquellen in Prozessen oder Produkten und deren Auswirkungen.

Fehlerkosten

Kosten, die durch die Beseitigung von Fehlern entstehen, einschließlich Nacharbeit, Ausschuss und Qualitätsverluste.

Flexibilität

Fähigkeit von Prozessen oder Organisationen, sich schnell an neue Anforderungen oder Bedingungen anzupassen.

G

Gemba

Begriff aus dem Lean Management, der den „Ort des Geschehens" bezeichnet, an dem die Wertschöpfung stattfindet.

Gemba Walk

Managementmethode, bei der Führungskräfte regelmäßig an den Arbeitsplatz (Gemba) gehen, um Prozesse direkt zu beobachten und Verbesserungen anzustoßen.

Green Belt

Eine Zertifizierungsstufe im Six Sigma-Framework, die sich auf Mitarbeiter bezieht, die über grundlegende Kenntnisse in Six Sigma verfügen und Verbesserungsprojekte leiten können.

I

ISO

Die Internationale Organisation für Normung ist die internationale Vereinigung von Normungsorganisationen und erarbeitet internationale Normen in vielen Bereichen. Bei der ISO handelt es sich um einen Verein nach schweizerischem Recht (Art. 60 ZGB).

ISO 9001

Internationale Norm für Qualitätsmanagementsysteme, die Anforderungen an die Prozesse eines Unternehmens definiert, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Unsere Marken

OPEX TRAINING & CONSULTING GMBH

QUALITY Quality Services & Wissen

kvp KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung

Glossar – Abkürzungsverzeichnis

Innovation

Entwicklung neuer oder verbesserter Produkte, Dienstleistungen oder Prozesse zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit.

Interne Audits

Überprüfung interner Prozesse und Abläufe, um die Einhaltung von Qualitätsstandards zu gewährleisten und Verbesserungspotenziale zu identifizieren.

K

KPI

(Key Performance Indicator): Kennzahlen, die den Erfolg eines Prozesses oder Projekts messen und zur Steuerung von Verbesserungsmaßnahmen genutzt werden.

KVP

(Kontinuierlicher Verbesserungsprozess): Ansatz zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen durch systematische Identifikation und Umsetzung kleiner, inkrementeller Verbesserungen.

Kanban

Visuelles System zur Steuerung und Optimierung von Arbeitsabläufen, das Engpässe sichtbar macht und die Arbeitsauslastung verbessert.

L

Lean Management

Managementphilosophie, die darauf abzielt, durch die Reduktion von Verschwendung und Fokussierung auf den Kundennutzen Prozesse effizienter zu gestalten.

Lean Portfolio Management

Anwendung von Lean-Prinzipien auf die Steuerung von Portfolios, um strategische Initiativen effizient zu priorisieren und Ressourcen optimal zu nutzen.

Losgrößenreduzierung

Ansatz zur Reduzierung der Menge an produzierten Einheiten pro Produktionszyklus, um die Flexibilität zu erhöhen und Lagerbestände zu senken.

Unsere Marken

OPEX TRAINING & CONSULTING GMBH

QUALITY Quality Services & Wissen

kvp KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung

Glossar – Abkürzungsverzeichnis

M

Moderation

Die Fähigkeit, Besprechungen oder Workshops zu leiten und sicherzustellen, dass alle Teilnehmer zu einem positiven Ergebnis beitragen.

Muda

Japanischer Begriff aus dem Lean Management, der Verschwendung oder Aktivitäten beschreibt, die keinen Mehrwert schaffen.

Mittelmanagement

Führungsebene, die zwischen den operativen Mitarbeitern und dem oberen Management steht und für die Umsetzung strategischer Vorgaben verantwortlich ist.

O

OEE

(Overall Equipment Effectiveness): Kennzahl zur Bewertung der Effizienz von Produktionsanlagen, basierend auf Verfügbarkeit, Leistung und Qualität.

OKR

(Objectives and Key Results) Zielsetzungs- und Steuerungsrahmenwerk, das klare, messbare Ziele (Objectives) mit Schlüsselergebnissen (Key Results) zur Nachverfolgung der Zielerreichung verbindet.

OPEX

(Operational Excellence) Systematischer Ansatz zur kontinuierlichen Verbesserung der gesamten betrieblichen Abläufe, um Effizienz, Qualität und Kundenzufriedenheit zu steigern.

Unsere Marken

OPEX TRAINING & CONSULTING GMBH

QUALITY Quality Services & Wissen

kvp KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung

Glossar – Abkürzungsverzeichnis

P

PDCA

(Plan-Do-Check-Act) Iterativer Problemlösungsprozess, der zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen eingesetzt wird.

Portfolio Management

Systematische Verwaltung von Projekten und Programmen, um strategische Ziele zu erreichen und Ressourcen effizient zu nutzen.

Prozessstandardisierung

Die Vereinheitlichung von Abläufen, um Variabilität zu reduzieren und eine gleichbleibende Qualität sicherzustellen.

Q

QMB

(Qualitätsmanagement-Beauftragter) Person, die für die Implementierung, Pflege und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 verantwortlich ist.

QMS

(Qualitätsmanagementsystem) Formales System, das Prozesse, Verfahren und Verantwortlichkeiten zur Einhaltung von Qualitätsanforderungen festlegt und umsetzt.

Qualitätszirkel

Kleingruppen von Mitarbeitern, die regelmäßig zusammenkommen, um Probleme zu identifizieren und Lösungen zur Verbesserung der Qualität zu erarbeiten.

R

Rüstzeit

Zeit, die benötigt wird, um Maschinen oder Produktionsprozesse auf einen neuen Produktionslauf oder eine neue Konfiguration umzurüsten. SMED ist eine Methode zur Reduzierung dieser Zeiten.

Risikoanalyse

Identifizierung, Bewertung und Priorisierung von Risiken in Prozessen oder Projekten, um präventive Maßnahmen zur Minimierung von negativen Auswirkungen zu ergreifen.

Unsere Marken

OPEX TRAINING & CONSULTING GMBH

QUALITY Quality Services & Wissen

kvp KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung

Glossar – Abkürzungsverzeichnis

S

SAFe

(Scaled Agile Framework) Rahmenwerk zur Skalierung agiler Methoden in großen Organisationen, das die Zusammenarbeit zwischen mehreren Teams und Abteilungen unterstützt.

Six Sigma Methode

Six Sigma (6σ) ist ein Managementsystem zur Prozessverbesserung, statistisches Qualitätsziel und zugleich eine Methode des Qualitätsmanagements. Die Methode bedient sich dabei stark statistischer Hilfsmittel zur Beschreibung, Messung, Analyse, Verbesserung und Überwachung von Geschäftsvorgängen (s. DMAIC).

Shopfloor Management

Führungskonzept, bei dem Führungskräfte vor Ort (am Shopfloor) Prozesse beobachten, Probleme lösen und die tägliche Steuerung der Produktion unterstützen.

Stakeholder

Alle Personen oder Gruppen, die von den Entscheidungen oder Aktivitäten eines Unternehmens direkt oder indirekt betroffen sind.

SMART

Die SMART-Methode ist eine 5-stufige Strategie, um realistische Ziele so zu formulieren, dass sie auch erfolgreich umgesetzt werden können. Ziele sollen demnach stets spezifisch, messbar, attraktiv, realistisch und terminiert formuliert werden..

SMED

(Single-Minute Exchange of Die) Lean-Methode zur Reduktion der Rüstzeiten in der Produktion, um Flexibilität zu erhöhen und Produktionsdurchlaufzeiten zu verkürzen.

Unsere Marken

OPEX TRAINING & CONSULTING GMBH

QUALITY Quality Services & Wissen

kvp KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung

Glossar – Abkürzungsverzeichnis

T

Teamorientierung

Der Ansatz, Teams in Entscheidungsprozesse einzubeziehen, um Motivation, Zusammenarbeit und Produktivität zu fördern.

TPS

(Toyota Production System) Produktionsphilosophie, die als Vorbild für Lean Management gilt und auf den Prinzipien der Effizienzsteigerung und der Reduktion von Verschwendung basiert.

V

Value Stream Mapping

(Wertstromanalyse) Methode zur Visualisierung von Prozessen, um Verschwendung zu identifizieren und den Gesamtfluss von Materialien und Informationen zu verbessern.

VoC - Voice of the Customer

VoC ist ein Grundprinzip vieler Lean- und Six Sigma Ansätze und zielt darauf ab, Prozesse so zu verbessern, dass sie mit den Kundenanforderungen übereinstimmen. Das unterstreicht, wie wichtig es ist, die Anforderungen und Wünsche der Kunden zu verstehen und zu erfüllen.

VUCA

Akronym für Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Ambiguität, das die Herausforderungen beschreibt, denen Unternehmen in dynamischen, sich schnell verändernden Umgebungen begegnen.

Wertstromdesign

Gestaltungsprozess zur Optimierung der Wertströme innerhalb eines Unternehmens, um Effizienz, Qualität und Durchlaufzeiten zu verbessern.

W

Wertschöpfung

Jede Aktivität in einem Prozess, die den Wert eines Produkts oder einer Dienstleistung aus Sicht des Kunden erhöht.

WIP

(Work In Progress) Menge an unfertigen Materialien oder Arbeiten, die sich in einem Prozess befinden, jedoch noch nicht abgeschlossen sind. Eine Reduzierung von WIP ist ein Schlüsselziel in Lean- und Kanban-Systemen.

Unsere Marken

OPEX TRAINING & CONSULTING GMBH

QUALITY® Quality Services & Wissen

kvp KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung

Schlusswort

Stetige Weiterentwicklung

Wir leben in einer Zeit, in der unser Wissen immer schneller irrelevant wird und neues Wissen in einer nie gekannten Geschwindigkeit hinzukommt.
"Wir alle sind gefordert, das Konzept der kontinuierlichen Verbesserung auch auf uns selbst anzuwenden."
Studieren Sie die aufgezeigten Entwicklungspfade und entscheiden Sie sich für eine strukturierte und systematische Weiterentwicklung, anstatt individueller und sporadischer Maßnahmen..

Teamorientierung

In dieser schnellen Welt ist es unumgänglich, dass Entscheidungen immer mehr von den Teams am Ort des Geschehens getroffen werden und nicht mehr (nur) von Führungskräften.
Dies ändert viel im Hinblick auf den Bedarf an Fach- und Methodenwissen, Teamorganisation und Umsetzungskompetenz.

Wir hoffen sehr, dass wir Ihnen mit diesem Angebot einen Weg bereiten können, Ihre persönliche und die organisatorische Weiterentwicklung begleiten zu können.
Hinweise und Wünsche nehmen wir dabe gerne auf in dem Geiste, dass auch wir uns kontinuierlich verbessern wollen und Sie dadurch unterstützen, **Wissen in Handlungskompetenz zu wandeln**.

Unsere Marken

OPEX TRAINING & CONSULTING GMBH

QUALITY® Quality Services & Wissen

kvp KVP Institut GmbH Gesellschaft für Beratung und Weiterbildung