Methodenskript

5W1H Fragenkatalog

Frage	Problem	Nicht-Problem	Lösung
Was…?	genau ist das Problem?	ist nicht das Problem?	sollte die Lösung unbedingt können?
Warum…?	ist es ein Problem?	ist es für andere kein Problem	wird die Lösung gebraucht?
Wer…?	meldet das Problem, ist betroffen?	ist nicht betroffen vom Problem?	könnte die Lösung ebenfalls gebrauchen?
Wo…?	tritt das Problem auf?	tritt das Problem nicht auf?	könnte die Lösung ebenfalls eingesetzt werden?
Wann…?	tritt das Problem auf?	tritt das Problem nicht auf?	sollte die Lösung vorhanden sein?
Wie…?	kann das Problem gelöst werden?	kann es nicht gelöst werden?	erkennt man ob das Problem gelöst wurde?

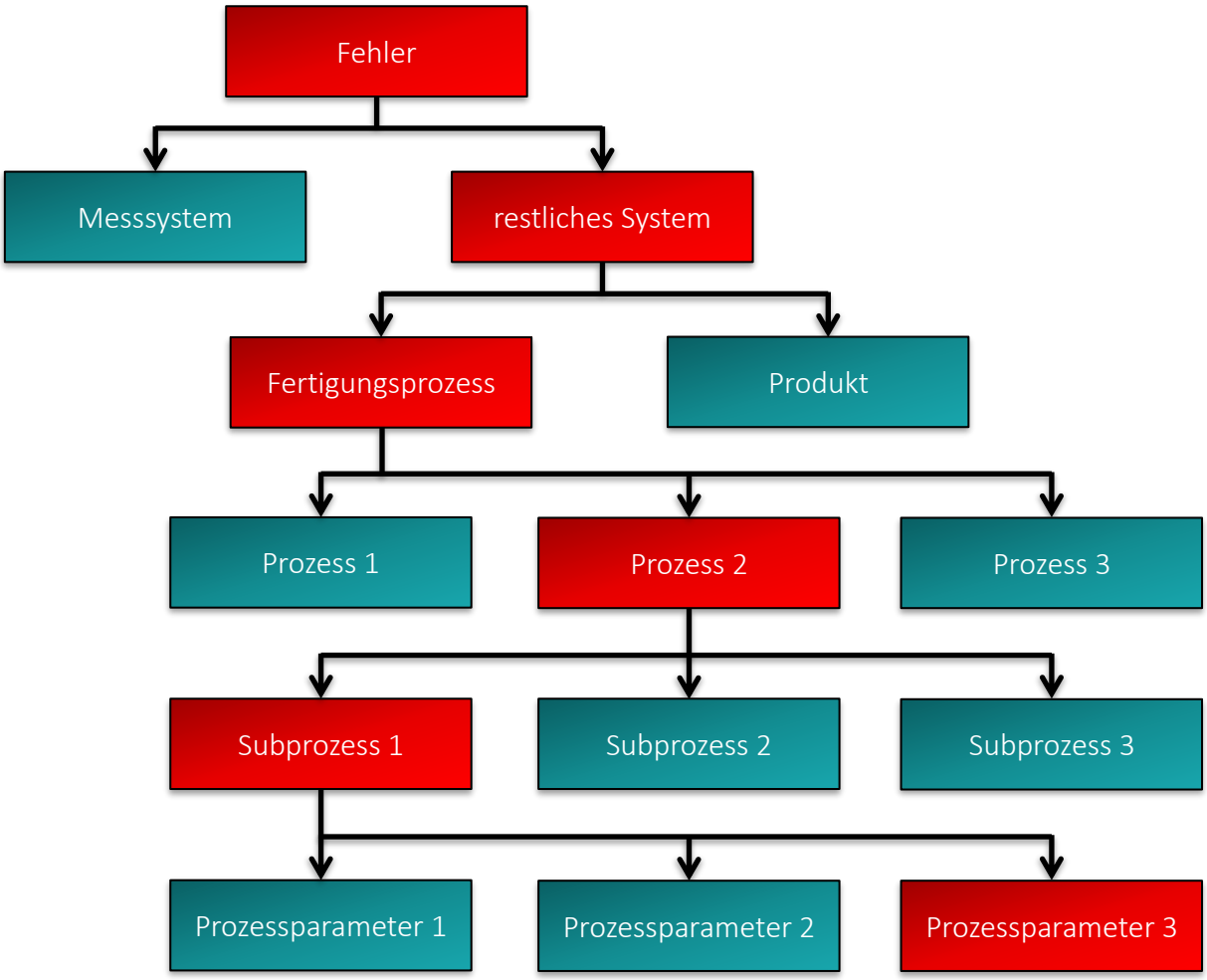
Methodenskript

5W1H Fragenkatalog

Problemanalyse	Problemsystem	Vergleichssystem	Unterschied Problemsystem /	Veränderungen (aus dem
Was ist das Problem?				
Wo tritt das Problem auf?				
- wo geografisch? Lokalität?				
- an welchem Objekt?				
Wann tritt das Problem auf?				
- erstmalig?				
- wie oft, wie häufig?				
- Muster, Trends?				
- frühere Beobachtungen?				
Umfang des Problems?				
- Anzahl betroffener Teile?				

Methodenskript

5W1H Fragenkatalog



Methodenskript

5W1H Fragenkatalog

