

Konzept- & Realisierungsvorschlag (Muster)

Etablierung des FMEA-Prozesses zur nachhaltigen Risiko- und Fehleranalyse mit Unterstützung mittel der kostenfreien Software FMEA.PRO.

Ihre Firma
Musterstrasse 1
12345 Ort

Ausgangssituation

Die FMEA genießt einen immer höheren Stellenwert in den unterschiedlichsten Branchen. Ihr Unternehmen möchte die Methode FMEA für eine bestehende Produktionsanlage nutzen, um das Risiko zu senken und im Anschluss die Methode FMEA als festen Bestandteil im Unternehmen etablieren.

Zielsetzung

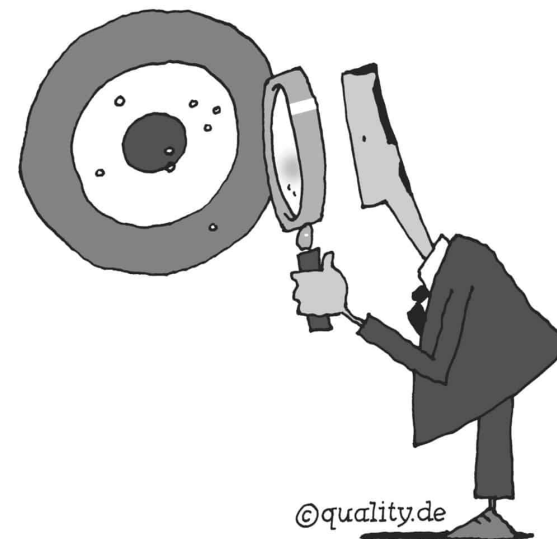
- Risikoanalyse mit Maßnahmenableitung
 - Prozess FMEA (P-FMEA)
 - Maschinen FMEA (K-FMEA)
- Etablierung der FMEA-Methode im Unternehmen mittels Softwareunterstützung
- Aufbau einer Wissensdatenbank
- Coaching ausgewählter Mitarbeiter & FMEA Teams



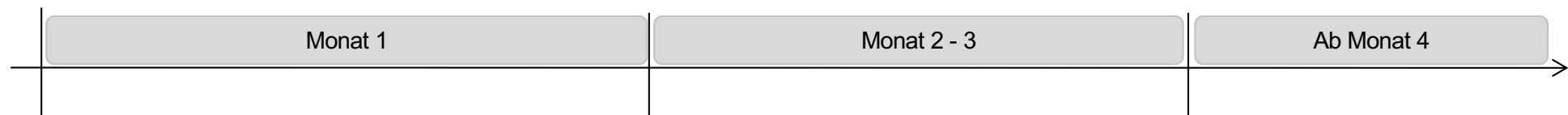
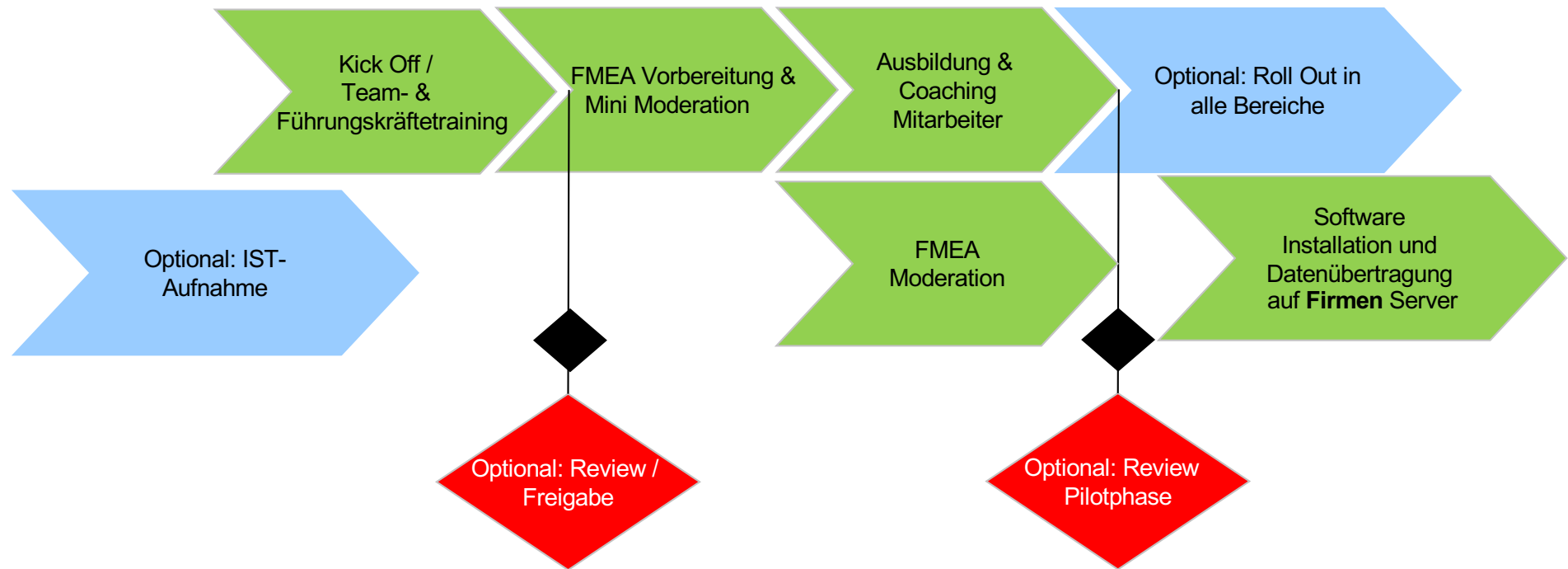
Nutzen

- Systematische Risikoanalyse
 - Zeitersparnis bei der Risikoanalyse
 - Vermeidung von Fehlerkosten
 - Reduzierung der Stillstandzeiten
- Transparenz
- Hohe Akzeptanz der Methode bei den Mitarbeitern
- Zentrale Wissensdatenbank
- Zufriedene Kunden

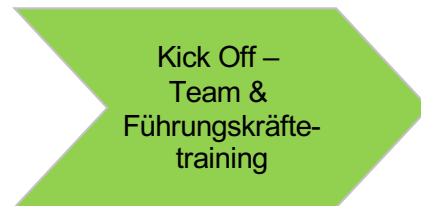
- Fokus der Risikoanalyse auf das **Problem** aus Sicht der
 - Wartung & Instandhaltung
 - Maschinenkonstruktion
 - Bewegliche Teile
 - ...
 - Reinigung
 - Prozesses



Realisierungsvorschlag



Kick Off - Führungskräftetraining



Zielsetzung:

Vermittlung notwendiger Kenntnisse zur FMEA Methode & FMEA Software im Rahmen des Kick Off Meetings.

Vorgehen:

- Vorstellung des Konzept & Realisierungsvorschlags
- Zielsetzung
- Nutzen
- Kurzer Überblick
 - FMEA Methode
 - FMEA Basiswissen
 - Erläuterung der Notwendigkeit präventiver Qualitätsmethoden
- Voraussetzungen in den Fachabteilungen definieren
- Verantwortlichkeiten klären
- Rahmenbedingungen für weiteres Vorgehen schaffen
- Optional: Gemeinsames erarbeiten von Strategien zur Implementierung / Etablierung von FMEA in Ihrem Unternehmen
- Einbindung in Ihre Unternehmensabläufe (Prozesse)
 - etc.

Geschätzter Aufwand: ca. ½ Tag

Optional: IST-Aufnahme



Zielsetzung:

- Ermittlung und Vorbereitung der FMEA´s
- Effizientere Durchführung von anschließenden FMEA Moderationen
- Abgestimmte FMEA Struktur und FMEA Inhalte für die FMEA Moderation

Vorgehen:

- Interviews
- Sichtung bereits vorhandener FMEAs
- Sichtung von vorhandenen FMEA relevanten Dokumenten
- Aufnahme des Wissen in die FMEA

Vorleistung:

- Kostenloses Einbringen von bereits vorhandenen FMEA Systemelementen / FMEA Wissen (z.B. FMEA Tätigkeitsschritte Wareneingang, Verpacken,... ,.....)

Optional: Geschätzter Aufwand: ca. 1-2 Projekttag

Optional: Review/Freigabe



Zielsetzung:

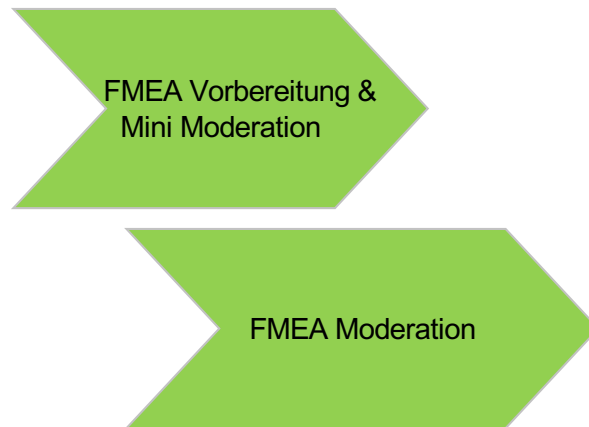
- Bewertung der Feedbacks zum Führungskräfte-Training
- Entscheidungen zu weiteren Verlauf der Einführung treffen

Vorgehen:

- Vorstellung des Realisierungskonzepts im Führungsteam
- Bewertung der Ergebnisse
- Entscheidung über Go bzw. Nachbesserungen
- Kommunikation des Vorhabens in der Organisation

Geschätzter Aufwand: ca. 2 Stunden

FMEA Vorbereitung & FMEA Moderation (nach PDCA)



Zielsetzung & Vorgehen:

- Effiziente & zielgerichtete Vorbereitung der FMEA (**Plan**)
 - FMEA Vorbereitung
 - FMEA Mini Moderationen
- Effiziente & zielgerichtete FMEA Moderation (**Do**)
(Risikoanalyse im Team)
 - FMEA Moderation
 - Ermittlung & Bewertung - Ist – Zustand
 - Maßnahmenableitung – Soll – Zustand
 - Maßnahmenprüfung (**Check**)
 - Standardisierung (**Act**)
 - Überarbeitung Wartungsanweisungen
 - Überarbeitung Arbeitsanweisungen
 - Überarbeitung weitere Dokumente

Geschätzter Aufwand: ca. 5 + 5 Tage

Ausbildung & Coaching Mitarbeiter



Zielsetzung:

- Ausgebildete(r) FMEA Moderator/ -en
- Coaching FMEA Moderator(en)
- Nutzung von externem Methodenwissen

- Vorgehen: Regelmäßiger Austausch mit den Führungskräften / Mitarbeitern (Mentorenfunktion)
- Unterstützung interner FMEA-Moderationen im Rahmen von Beratung und Coaching
- Falls notwendig Nachqualifizierung bei Qualifizierungslücken
- Das Coaching der Mitarbeiter läuft parallel zur FMEA-Moderation ab
- Entwicklung von eigenen Schulungsunterlagen zur weiteren Verwendung

Geschätzter Aufwand: ca. 4-6 Projektstage

Optional: Review Pilotphase



Zielsetzung:

- Bewertung Realisierungskonzept
- Entscheidung über RollOut im Unternehmen oder Korrekturschleife

Vorgehen:

- Vorstellung erster Realisierungsergebnisse durch die Führungskräfte und Mitarbeiter
- Bewertung der erreichten Ergebnisse
- Entscheidung über Go bzw. Nachbesserungen am Vorgehen
- Kommunikation des Vorhabens in der Organisation

Geschätzter Aufwand: ca. 1/2 Projekttag

Installation Software



Zielsetzung:

- Installation des FMEA Software Ihrem Server

Vorgehen:

- Abstimmungsgespräch - Server
 - Linux
- Implementierung
 - Wer? / Was? / Wann? / Wie? / Womit?

Geschätzter Aufwand: 1 Tag – 1500€

Vorgesehene Projektorganisation

Quality Services & Wissen GmbH:

Projektleitung: Herr André Kapust

FMEA Moderator: Herr André Kapust / Herr Hakan Kocas

Kunde:

Projektleitung: offen

Teilnehmer: offen

Steuerkreis: Gremium aus Führungskräften

Anmerkung:

Für uns wünschenswert ist die Etablierung eines wiederkehrenden Regeltermins (Jour fixe), bei dem die ausgebildeten Führungskräfte und Mitarbeiter die durch Anwendung der FMEA Methode umgesetzten Projekte und Erfolge einem Führungsgremium vorstellen und diskutieren können. Best practice Lösungen sollen wo möglich übertragen werden. Die Weichen für einen regelmäßigen Wissensaustausch und somit die Basis einer lernenden Organisation sollen gestellt werden.

Unsere Aufgaben

- Durchführung Kick Off
- Ist – Analyse durchführen
- Interviews & FMEA Mini Moderationen
- FMEA Moderation
- Beratung und Unterstützung
- Beratung bei der Festlegung von sinnvollen Standards
- Qualifizierung von Führungskräften und Mitarbeitern
- Beratung und Coaching bei einzelnen Umsetzungsprojekten
- Durchführung von Ergebniskontrollen / Reviews
- Beratung bei der Ermittlung von messbaren Erfolgen (Kennzahlen)
- Regelmäßige Berichterstattung an den Auftraggeber

Kundenauszug

Durch unser Erfahrungswissen im Bereich Qualitäts- und Prozessmanagement seit mehr als 15 Jahren können Sie sich auf praxisnahe und lösungsorientierte Dienstleistungen verlassen. Viele Kunden vertrauen auf unser Know-how.



*„Man weiß nie, was daraus wird,
wenn die Dinge verändert werden.*

*Aber weiß man denn, was daraus
wird, wenn sie nicht verändert
werden?“*

Elias Canetti

Für weitere Fragen ...

... stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung



Quality Services und Wissen GmbH
Ferdinand-Porsche-Straße 13
60386 Frankfurt am Main

E-Mail: info@quality.de
Telefon +49 (0) 69 34872259-0