

Gegenüberstellung ISO 9001:2008 zu ISO 9001:2015

ISO 9001:2008		ISO 9001:2015	
4	Qualitätsmanagementsystem	4	Kontext der Organisation
4.1	Allgemeine Anforderungen	4.4	Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse
4.2	Dokumentationsanforderungen	7.5	Dokumentierte Information
4.2.1	Allgemeines	7.5.1	Allgemeines
4.2.2	Qualitätsmanagementhandbuch	4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
		7.5.1	Allgemeines
		4.4	Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse
4.2.3	Lenkung von Dokumenten	7.5.2	Erstellen und Aktualisieren
		7.5.3	Lenkung dokumentierter Information
4.2.4	Lenkung von Aufzeichnungen	7.5.2	Erstellen und Aktualisieren
		7.5.3	Lenkung dokumentierter Verfahren
5	Verantwortung der Leitung	5	Führung
5.1	Selbstverpflichtung der Leitung	5.1	Führung und Verpflichtung
		5.1.1	Führung und Verpflichtung für das Qualitätsmanagementsystem
5.2	Kundenorientierung	5.1.2	Kundenorientierung
5.3	Qualitätspolitik	5.2	Qualitätspolitik
5.4	Planung	6	Planung für das Qualitätsmanagementsystem
5.4.1	Qualitätsziele	6.2	Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
5.4.2	Planung des Qualitätsmanagementsystems	6	Planung für das Qualitätsmanagementsystem
		6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
		6.3	Planung von Anforderungen
5.5	Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	5	Führung
5.5.1	Verantwortung und Befugnis	5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.5.2	Beauftragter der obersten Leitung	5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.5.3	Interne Kommunikation	7.4	Kommunikation
5.6	Managementbewertung	9.3	Managementbewertung
5.6.1	Allgemeines	9.3	Managementbewertung
5.6.2	Eingaben für die Bewertung	9.3	Managementbewertung
5.6.3	Ergebnisse der Bewertung	9.3	Managementbewertung
6	Management von Ressourcen	7.1	Ressourcen
6.1	Bereitstellung von Ressourcen	7.1.1	Allgemeines
		7.1.2	Personen
6.2	Personelle Ressourcen	7.2	Kompetenz
6.2.1	Allgemeines	7.2	Kompetenz
6.2.2	Kompetenz, Schulung und Bewusstsein	7.2	Kompetenz
		7.3	Bewusstsein
6.3	Infrastruktur	7.1.3	Infrastruktur

Gegenüberstellung ISO 9001:2008 zu ISO 9001:2015

6.4	Arbeitsumgebung	7.1.4	Umgebung zur Durchführung von Prozessen
7	Produktrealisierung	8	Betrieb
7.1	Planung der Produktrealisierung	8.1	Betriebliche Planung und Steuerung
7.2	Kundenbezogene Prozesse	8.2	Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
7.2.1	Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.2	Bestimmen von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
7.2.2	Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.3	Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen
7.2.3	Kommunikation mit dem Kunden	8.2.1	Kommunikation mit dem Kunden
7.3	Entwicklung	8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung
7.3.1	Entwicklungsplanung	8.3	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
		8.3.1	Allgemeines
		8.3.2	Entwicklungsplanung
7.3.2	Entwicklungseingaben	8.3.3	Entwicklungseingaben
7.3.3	Entwicklungsergebnisse	8.3.5	Entwicklungsergebnisse
7.3.4	Entwicklungsbewertung	8.3.4	Entwicklungssteuerung
7.3.5	Entwicklungsverifizierung	8.3.4	Entwicklungssteuerung
7.3.6	Entwicklungsvalidierung	8.3.4	Entwicklungssteuerung
7.3.7	Lenkung von Entwicklungsänderungen	8.3.6	Entwicklungsänderungen
7.4	Beschaffung	8.4	Kontrolle von extern bereitgestellten Produkten und Dienstleistungen
7.4.1	Beschaffungsprozess	8.4.1	Allgemeines
		8.4.2	Art und Umfang der Kontrolle von externen Bereitstellungen
7.4.2	Beschaffungsangaben	8.4.3	Information für externe Anbieter
7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten	8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
7.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung
7.5.1	Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
		8.5.5	Tätigkeiten nach der Lieferung
7.5.2	Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung	8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung

Gegenüberstellung ISO 9001:2008 zu ISO 9001:2015

7.5.3	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
7.5.4	Eigentum des Kunden	8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
7.5.5	Produkterhaltung	8.5.4	Erhaltung
7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	7.1.5	Ressourcen zur Überwachung und Messung
8	Messung, Analyse und Verbesserung	9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.1	Allgemeines	9.1.1	Allgemeines
8.2	Überwachung und Messung	9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.2.1	Kundenzufriedenheit	9.1.2	Kundenzufriedenheit
8.2.2	Internes Audit	9.2	Internes Audit
8.2.3	Überwachung und Messen von Prozessen	9.1.1	Allgemeines
8.2.4	Überwachung und Messung des Produkts	8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte	8.7	Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse, Produkte und Dienstleistungen
8.4	Datenanalyse	9.1.3	Analyse und Beurteilung
8.5	Verbesserung	10	Verbesserung
8.5.1	Ständige Verbesserung	10.1	Allgemeines
		10.3	Fortlaufende Verbesserung
8.5.2	Korrekturmaßnahmen	10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
8.5.3	Vorbeugungsmaßnahmen	6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen